



# MANUAL DE USUARIO

## PANEL DE SINIESTROS

**Sistemas San Antonio**

Sitio web: <https://sistemasanantonio.com.ar/>

Ubicación: Buenos Aires.

**Sistemas  
San Antonio**

# MANUAL DE USUARIO

Introduccion	3
1. Objetivo general	3
2. Objetivos específicos	3
3. Consideraciones importantes	3
Sobre el sistema	4
1. ¿Qué es el Panel de Siniestros?	4
2. Beneficios claves del sistema	4
Panel de estadisticas	5
1. Filtro	5
2. Cuadro principal	5
2.1 Nómina de conductores:	5
2.2 Parque Móvil	6
2.3 Cantidad total de siniestros	6
2.4 Km recorridos	6
2.5 Índice de gravedad (Km/siniestro)	6
2.6 Media de siniestros por legajo	7
2.7 Pasajeros lesionados	7
3. Cuadro pasajeros lesionados	7
4. Siniestros por gravedad	7
5. Siniestros por normas no respetadas/causantes	7
6. Evolución cantidad de siniestros según gravedad	7
7. Mapa de calor	8
8. Ranking de siniestros por lugar	8
9. Ranking de siniestros por legajo	8

# INTRODUCCION

## 1. Objetivo general

El objetivo de este manual es brindar soporte y documentación a los usuarios del **Panel de Siniestros**, permitiendo interpretar, consultar y analizar la información estadística proveniente de los sistemas históricos SISSA (partes de choques, personal y reportes antiguos) y del nuevo sistema de registro centralizado.

## 2. Objetivos específicos

- Facilitar el uso del panel mediante una guía clara y detallada.
- Permitir la lectura correcta de indicadores, gráficos y rankings.
- Proveer una descripción completa de cada sección del panel.
- Garantizar que el usuario interprete adecuadamente las métricas comparativas entre periodo actual y periodo anterior.
- Brindar una referencia para la toma de decisiones operativas y de seguridad vial.

## 3. Consideraciones importantes

El funcionamiento del sistema depende completamente de la información registrada en los sistemas SISSA (Partes de Coque y Personal).

En caso de que algún dato no aparezca o no coincida, es necesario corroborar que el mismo haya sido previamente cargado en SISSA.

# SOBRE EL SISTEMA

## 1. ¿Qué es el Panel de Siniestros?

El **Panel de Siniestros** es una herramienta analítica diseñada para consolidar la información de siniestros registrados, integrando datos provenientes del sistema viejo SISSA y del sistema actual.

Permite obtener un panorama histórico-comparativo del comportamiento de una línea de colectivos en materia de incidentes, gravedad, causales y ubicación geográfica.

El sistema procesa:

- Datos de conductores
- Partes de choques
- Datos operativos (km recorridos, parque móvil, etc.)
- Registros de pasajeros lesionados
- Información georreferenciada
- Rankings y tablas comparativas

Todos los resultados se muestran en cuadros de síntesis, tablas detalladas, gráficos de barras, gráficos circulares y mapas de calor.

## 2. Beneficios clave del sistema

Antes, los auxilios se cargaban en un sistema local y los talleres recibían la información recién a la medianoche. Con el nuevo Sistema de Gestión de Auxilios, cada taller puede acceder en **tiempo real** y visualizar de inmediato qué unidades solicitaron asistencia mecánica.

Esto permite:

- Conocer al instante qué colectivos presentan fallas.
- Preparar recursos antes de que el vehículo llegue al taller.
- Evitar que una unidad vuelva a salir a servicio con el mismo problema.
- Reducir tiempos de respuesta y mejorar la coordinación operativa.

Este cambio representa una mejora significativa respecto al procedimiento anterior y optimiza la gestión diaria de auxilios tanto en los talleres como en la operación general.

# PANEL DE ESTADISTICAS

La pantalla principal del módulo de siniestros se compone de distintos paneles que permiten un análisis completo del comportamiento de la línea seleccionada.

## 1. Filtro

Ubicado en la parte superior de la pantalla.

Permite seleccionar:

- Línea
- Fecha desde
- Fecha hasta

Botones disponibles:

- **Actualizar** → refresca todos los cuadros y gráficos con el filtro aplicado.
- **Descargar resumen** → genera archivo en formato .pdf con la información vista en la pantalla.
- **Descargar rankings** → genera archivos con los rankings de siniestros por lugar y por legajos.
- **Imprimir** → imprime el panel actual, todo lo visto por pantalla.

## 2. Cuadro principal

El cuadro de síntesis compara automáticamente el **Periodo Actual vs Periodo Anterior**.

### 2.1 Nómina de conductores:

La **Nómina de Conductores** indica la cantidad de empleados que registraron horas trabajadas dentro del período seleccionado.

**Importante:**

- El panel se basa exclusivamente en la información cargada en el módulo **Horarios**.
- Solo se contabilizan los conductores que **efectivamente cargaron horas** dentro del rango de fechas filtrado.
- Si un conductor no trabajó durante todo un mes –por licencia, maternidad, enfermedad, suspensión, baja temporal u otro motivo– y no posee horarios cargados, **no será incluido** en la nómina de ese período, aunque siga perteneciendo a la empresa.

## 2.2 Parque Móvil

Es la cantidad de internos que se tiene asociada a la línea de activos, se cuenta internos en estado ACTIVO.

## 2.3 Cantidad total de siniestros

Suma la cantidad de siniestros cargados en el sistema PARCHO (partes de choque).

**Importante:**

- Los casos marcados como “vandalismo” no se suman al total de siniestros en el panel.
- Si el índice de gravedad se registra como “N/A”, sin importar el motivo del siniestro, tampoco se incluirá en la suma total del panel.

## 2.4 Km recorridos

Es la sumatoria de los km cargados en el sistema de personal, la sección de HORARIOS, según el filtro de fecha aplicado.

## 2.5 Índice de gravedad (Km/siniestro)

El índice de gravedad se calcula ponderando cada siniestro según su nivel de gravedad.

Para obtenerlo, se multiplica la cantidad de siniestros por el peso asignado a cada categoría y luego se divide por el total de siniestros del período.

Pesos asignados por tipo de siniestro:

- GRAVE B: peso 4
- GRAVE A: peso 3
- MEDIO: peso 2
- LEVE: peso 1

### Ejemplo de cálculo

- 2 siniestros GRAVE B

- 3 siniestros MEDIO

- Total de siniestros: 5

1. Aplicación de pesos:

- $2 \times 4$  (GRAVE B) = 8
- $3 \times 2$  (MEDIO) = 6

2. Suma de ponderaciones:

$$8 + 6 = 14$$

3. Cálculo del índice de gravedad:

$$14 / 5 = 2,8$$

4. Índice de gravedad = 2,8

## 2.6 Media de siniestros por legajo

Este indicador representa el promedio de siniestros por conductor.

Se calcula dividiendo la cantidad total de siniestros por la nómina de conductores correspondiente al período seleccionado.

## 2.7 Pasajeros lesionados

Es la cantidad de pasajeros lesionados registrados en el sistema de Partes de Choque, es decir, aquellos incidentes en los que se informó algún tipo de lesión a un pasajero.

## 3. Cuadro pasajeros lesionados

Muestra la cantidad de lesionados para cada categoría:

- Lesionado leve
- Lesionado medio
- Lesionado grave
- Lesionado fatal
- No transportado leve
- No transportado medio
- No transportado grave
- No transportado fatal

El panel presenta los valores del Periodo Actual y del Periodo Anterior uno al lado del otro.

## 4. Siniestros por gravedad

Se muestra una tabla ranking y un gráfico de barras con cada categoría de gravedad, su porcentaje y la cantidad total de cada uno.

## 5. Siniestros por normas no respetadas/causantes

Se muestra una tabla ranking con las normas no respetadas/causantes, indicando su cantidad y porcentaje. Y se muestra un gráfico circular con la distribución porcentual.

## 6. Evolución cantidad de siniestros según gravedad

Muestra un cuadro mensual comparativo entre los diferentes categorías de gravedad y el período actual contra el anterior. También se suman los totales de cada uno.

Debajo del cuadro aparece un gráfico de líneas comparativo entre años.

## 7. Mapa de calor

El panel integra Google Maps y marca la ubicación de los siniestros mediante puntos o zonas coloreadas.

El usuario puede activar o desactivar cada filtro para visualizar solo los siniestros deseados.

## 8. Ranking de siniestros por lugar

Muestra el ranking de los siniestros por lugar, con su cantidad y porcentaje. Este cuadro se puede filtrar por lugar de trabajo.

## 9. Ranking de siniestros por legajo

Muestra el ranking de los siniestros por legajo, con su cantidad y porcentaje. Este cuadro se puede filtrar por lugar de trabajo