Sistemas San Antonio

MANUAL DE USO

Panel de Siniestros

Guía del Panel de Estadística Siniestral: filtros, indicadores comparativos, gravedad, normas infringidas, evolución mensual, mapa de calor y rankings — el informe completo de siniestralidad de cada empresa, en una sola pantalla.

Versión octubre 2026

Manual completo

Todos los nombres de empresas, conductores, lugares y datos que aparecen en las imágenes son ficticios.

Contenido

1 **Introducción** 3
Objetivos · De dónde salen los datos

2 **Sobre el sistema** 4
Qué es el Panel de Siniestros · Qué se cuenta y qué no

3 **Ingreso y selección de empresa** 5
Ingresar al sistema · Elegir la empresa

4 **La pantalla del panel** 8

5 **Filtros** 9
Actualización de datos

6 **Indicadores y resumen siniestral** 11
Indicadores principales · Resumen siniestral · La ayuda de cada sección

7 **Las secciones del informe** 13
Pasajeros siniestrados · Siniestros por gravedad · Siniestros por normas infringidas · Evolución mensual

8 **Ver el detalle de los siniestros** 15

9 **Mapa de siniestros** 16

10 **Rankings** 18

11 **Descargas e impresión** 19

12 **Preferencias y ayuda** 20
Modo claro / oscuro · ¿Cómo funciona? · Novedades y versión · Cerrar sesión

13 **Glosario** 22

1 ANTES DE EMPEZAR

Introducción

Brindar soporte y documentación a los usuarios del **Panel de Siniestros**, la herramienta analítica que consolida la información de siniestros de cada empresa y permite interpretarla, consultarla y compararla contra el período anterior.

Este manual documenta la **versión nueva** del panel (aplicación web con el inicio de sesión central de San Antonio), que reemplaza al panel anterior.

Objetivos

- Explicar el ingreso, la selección de empresa y el uso de los filtros.
- Permitir la lectura correcta de los indicadores, tablas, gráficos y rankings.
- Describir cada sección del informe y cómo ver el detalle de los siniestros detrás de cada número.
- Aclarar qué siniestros se cuentan y cuáles quedan afuera.
- Servir de referencia para la toma de decisiones operativas y de seguridad vial.

De dónde salen los datos

El panel se alimenta de la información cargada en los **sistemas SISSA** de cada empresa:

PARTES DE CHOQUE

Los siniestros

Con su gravedad, normas y ubicación.

PERSONAL — HORARIOS

Kilómetros y conductores

Los kilómetros recorridos y la nómina de conductores, además del parque móvil.

La importación es **automática**: el panel se actualiza solo **una vez por día, durante la noche**, sin intervención de nadie. La fecha y hora de la última actualización, y hasta qué fecha hay información cargada, se consultan desde el propio panel (ver Actualización de datos).

! **Importante**

Si un dato no aparece o no coincide, el primer paso es corroborar que haya sido cargado en **SISSA** (el parte de choque o los horarios). El panel muestra lo que la empresa cargó: no inventa ni corrige datos.

2 ANTES DE EMPEZAR

Sobre el sistema

Una herramienta de análisis que presenta, para la empresa y el período elegidos, un informe completo de siniestralidad.

Qué es el Panel de Siniestros

El informe incluye: cuadro de síntesis con comparación automática contra el período anterior, distribución por gravedad, normas infringidas, pasajeros lesionados, evolución mensual, mapa georreferenciado y rankings por conductor, lugar y ramal.

Todo el informe vive en **una sola página** que se recorre con el scroll o desde el menú lateral, y cualquier número se puede "abrir" para ver los siniestros que lo componen.

Qué se cuenta y qué no

- Casi todas las secciones cuentan **solo los siniestros con índice de gravedad cargado** (Leve a Fatal). Un parte sin gravedad o con "No aplica" no suma en los totales.
- Según la empresa, también quedan afuera las **causas ajenas a la conducción** (vandalismo, pasajero descompensado, hecho que el conductor declara desconocer).
- La única excepción es **Pasajeros siniestrados**, que incluye los lesionados de cualquier gravedad y causa.
- El ⓘ de cada sección muestra su regla exacta, y la página **¿Cómo funciona?** (abajo del menú lateral) explica todo el criterio en lenguaje simple.

3 PRIMEROS PASOS

Ingreso y selección de empresa

Se entra con el usuario de siempre y se elige la empresa a analizar.

Ingresar al sistema

El ingreso es con el **Login central de San Antonio** (el mismo usuario y contraseña que el resto de los sistemas nuevos).

1. En la pantalla de entrada, presioná **Ingresar con tu cuenta San Antonio**.
2. Escribí tu usuario y tu contraseña en el Login central.
3. Entrás a la pantalla de **Inicio**, con las empresas de tu alcance.

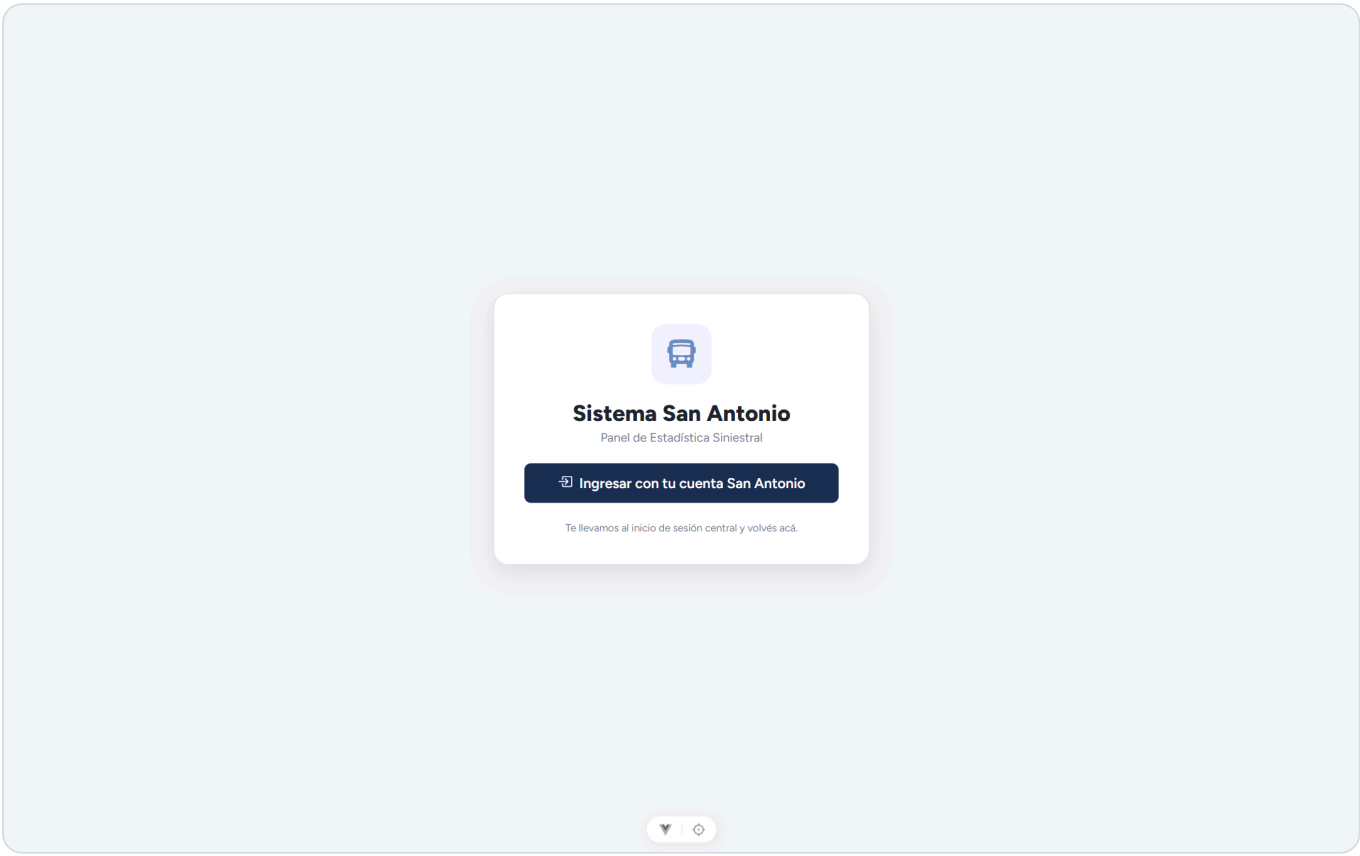


Figura 1 · Pantalla de ingreso al Panel de Siniestros.

Alcance por empresa
Cada usuario ve **únicamente las empresas de su alcance** (las que le asignaron al crear su usuario en el Login). Si al entrar no aparece una empresa que debería ver, o aparece la pantalla "Sin acceso configurado", hay que pedir la ampliación del alcance a la persona responsable de usuarios.

Elegir la empresa

Al entrar, el panel muestra la pantalla de **Inicio** con una tarjeta por cada empresa del alcance del usuario. Se entra al informe con **Ver informe**.

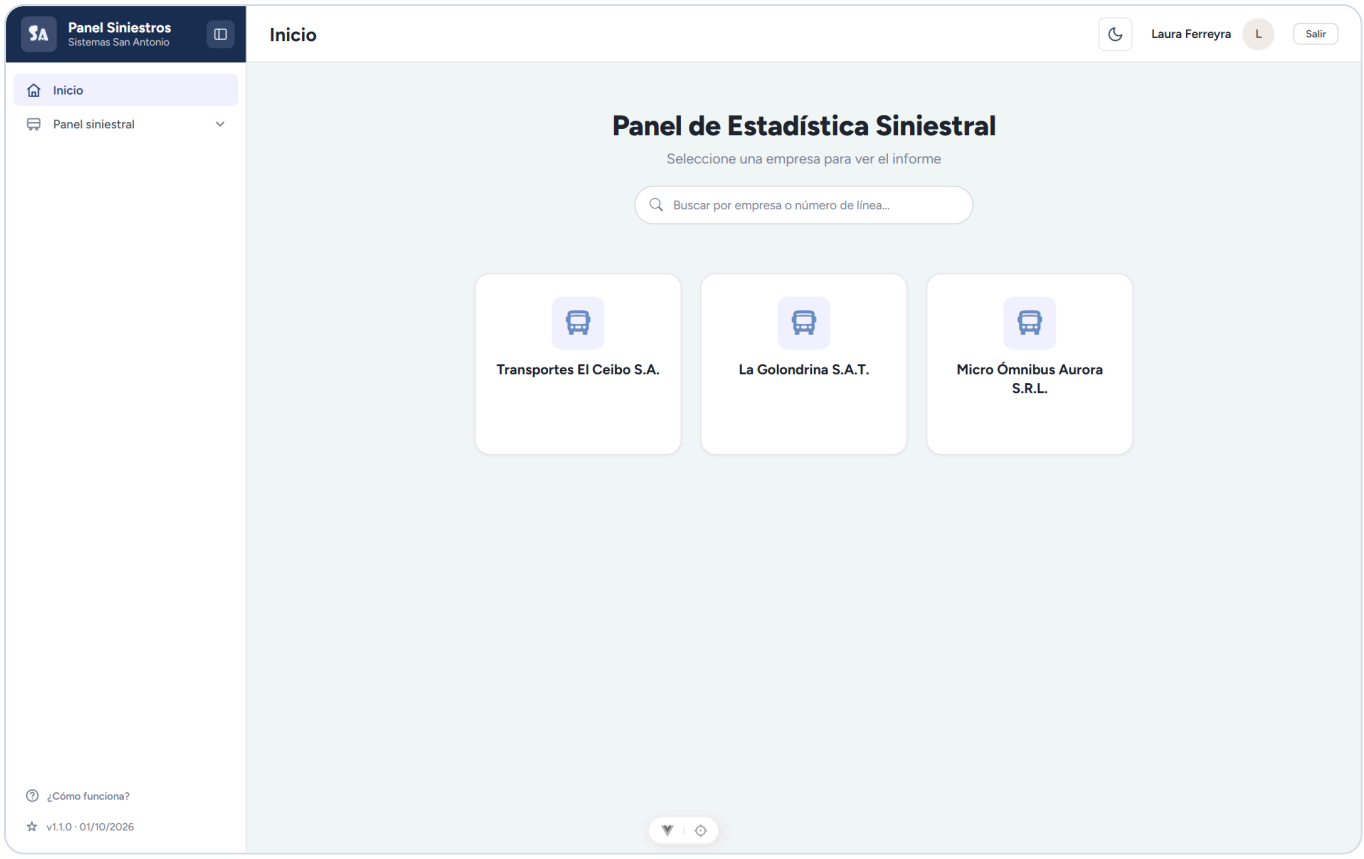


Figura 2 · Pantalla de inicio: una tarjeta por empresa.

El **buscador** filtra por nombre de empresa o directamente por **número de línea**: escribiendo el número, aparece la empresa a la que pertenece esa línea.

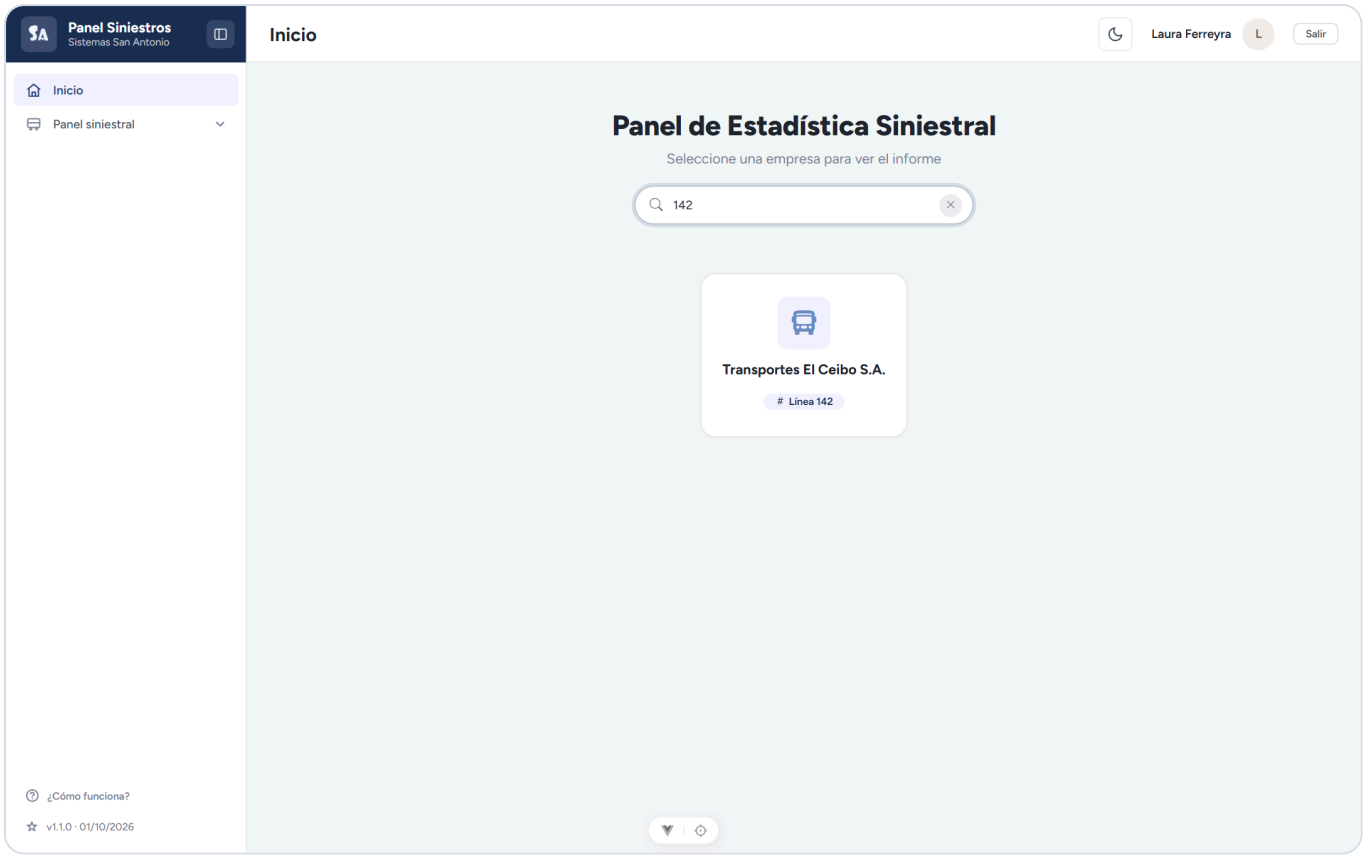


Figura 3 · Buscando por número de línea: la tarjeta indica la línea que coincide con la búsqueda.

4 PRIMEROS PASOS

La pantalla del panel

El menú a la izquierda, la barra de arriba y, en el centro, los filtros, los indicadores y el informe completo en una sola página.

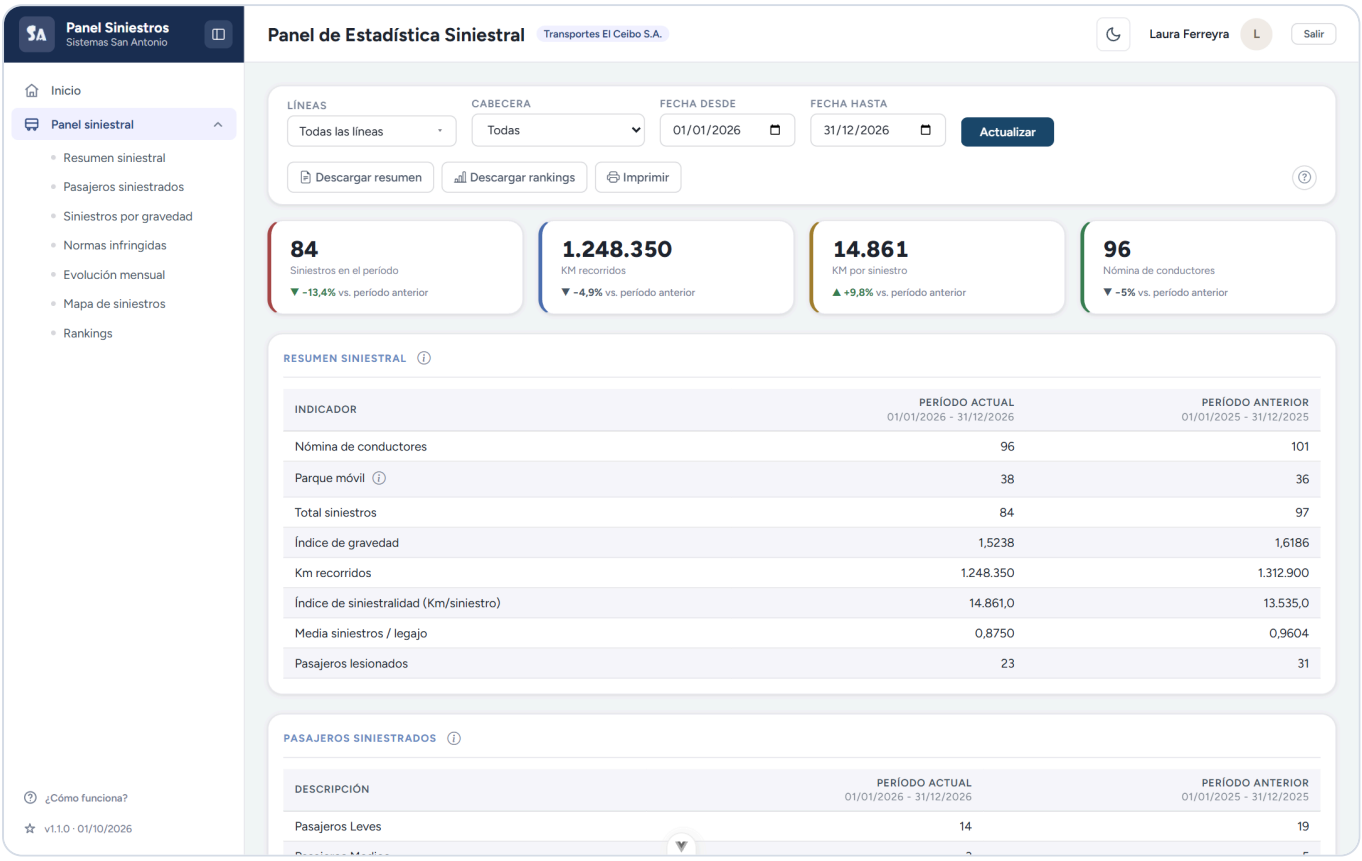


Figura 4 · La pantalla principal del panel.

- **Menú lateral (izquierda):** acceso a Inicio y al índice de secciones del informe (Resumen, Pasajeros, Gravedad, Normas, Evolución, Mapa y Rankings). Tocar una sección desplaza la página hasta ella. Abajo están **¿Cómo funciona?** y la versión del sistema (que al tocarla muestra las novedades). El menú se puede **plegar** con el botón del encabezado azul, para ganar pantalla.
- **Barra superior:** el título, la **empresa seleccionada**, el botón de **modo claro/oscuro**, el usuario y el botón **Salir**.
- **Contenido:** los filtros, las tarjetas de indicadores y todas las secciones del informe, una debajo de la otra.

5 EL INFORME

Filtros

La barra de filtros está siempre visible arriba del informe: define qué líneas y qué período se analizan.



Figura 5 · La barra de filtros.

FILTRO	PARA QUÉ SIRVE
Líneas	Si la empresa tiene más de una línea, se pueden elegir **varias a la vez** tildándolas en el desplegable (o "Todas las líneas"). El informe completo responde a esa selección.
Cabecera	Aparece solo en las empresas que dividen una línea por cabeceras (rangos de internos). Elegir una cabecera limita el informe a los coches de ese rango.
Fecha desde / hasta	El período a analizar. El panel compara automáticamente contra **el mismo rango del año anterior**.
Actualizar	Aplica el filtro y carga todo el informe.



Figura 6 · Selección múltiple de líneas: se tildan las que se quieren incluir.

Una vez cargado el informe aparecen además los botones **Descargar resumen** (PDF del informe), **Descargar rankings** (PDF de los rankings) e **Imprimir** (ver Descargas e impresión).

Actualización de datos

El botón **(?)** a la derecha de los filtros muestra el panel de **Actualización de datos**: cuándo envió la empresa cada archivo (horarios y partes de choque) y **hasta qué fecha hay información cargada** — el dato clave cuando un número parece incompleto.

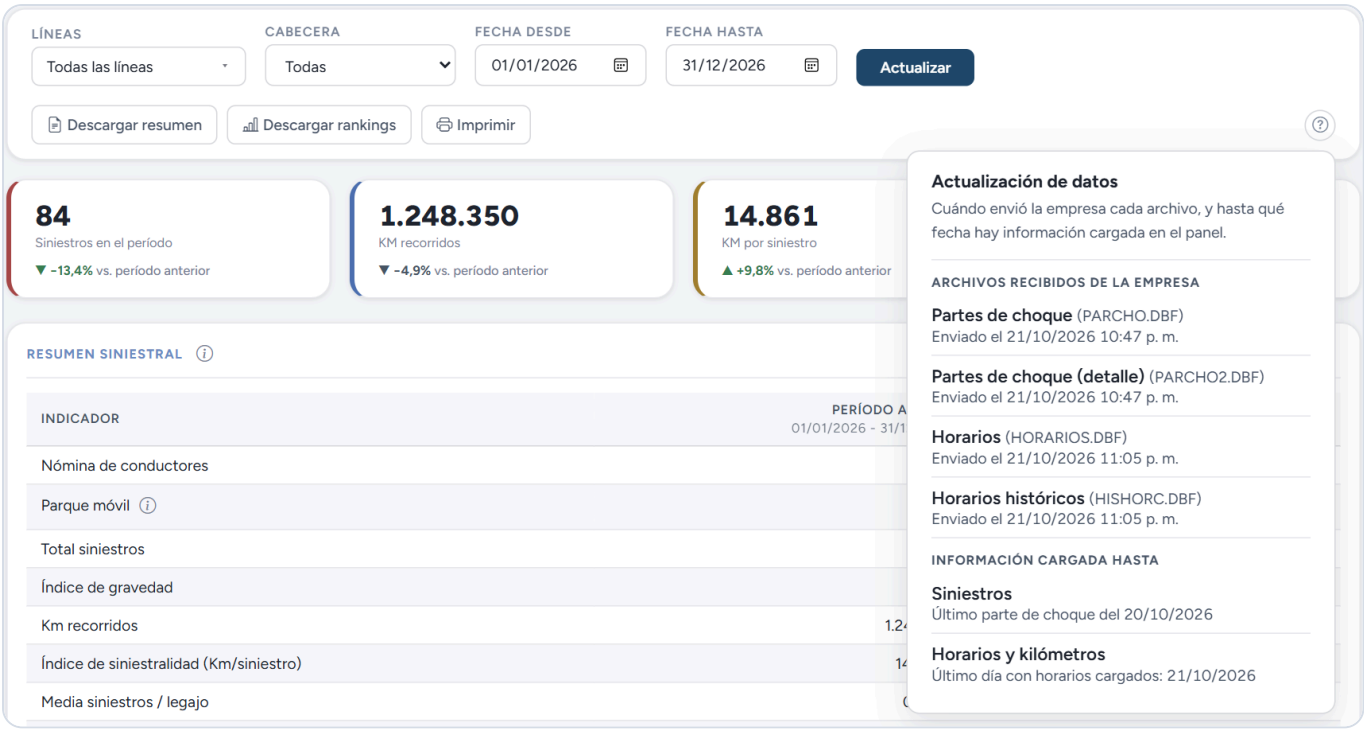


Figura 7 · Actualización de datos: fecha de cada archivo recibido y hasta qué fecha hay información.

¿Un mes se ve incompleto?

Antes de reportar un problema, abrí este panel: si el "último parte de choque" o el "último día con horarios" es anterior al final del período que estás mirando, la empresa todavía no envió esos datos.

6 EL INFORME

Indicadores y resumen siniestral

Lo primero que muestra el informe: el período de un vistazo y el cuadro de síntesis contra el año anterior.

Indicadores principales

Debajo de los filtros, cuatro tarjetas resumen el período, cada una con su **variación contra el período anterior** (flecha y porcentaje; el color indica si la variación es favorable).

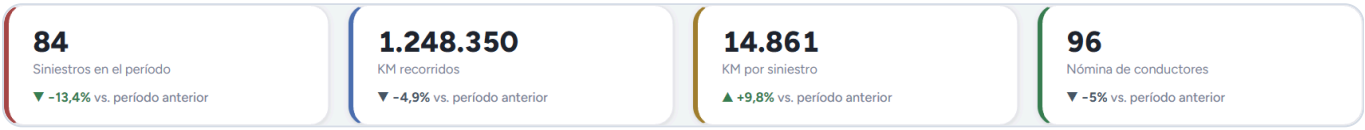
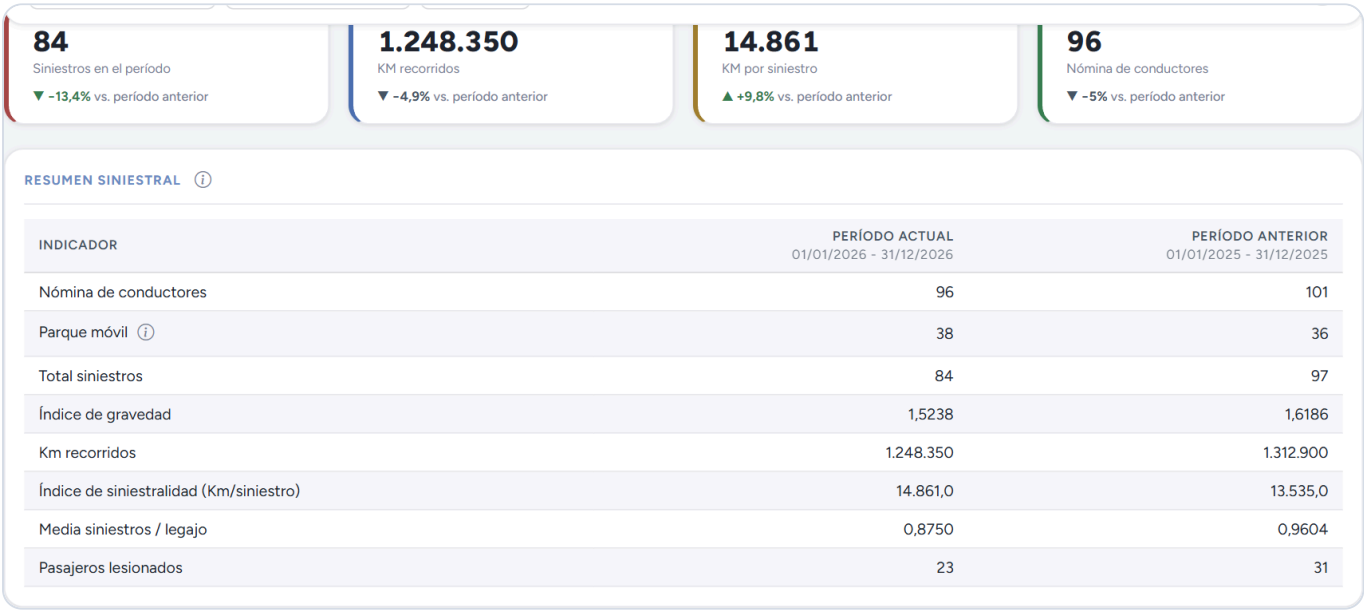


Figura 8 · Siniestros del período, KM recorridos, KM por siniestro y nómina de conductores, con su variación interanual.

Resumen siniestral

El cuadro de síntesis compara cada indicador entre el **período actual** y el **anterior**.



INDICADOR	PERÍODO ACTUAL 01/01/2026 - 31/12/2026	PERÍODO ANTERIOR 01/01/2025 - 31/12/2025
Nómina de conductores	96	101
Parque móvil ⓘ	38	36
Total siniestros	84	97
Índice de gravedad	1,5238	1,6186
Km recorridos	1.248.350	1.312.900
Índice de siniestralidad (Km/siniestro)	14.861,0	13.535,0
Media siniestros / legajo	0,8750	0,9604
Pasajeros lesionados	23	31

Figura 9 · Resumen siniestral: todos los indicadores del período, lado a lado con el año anterior.

INDICADOR	QUÉ MUESTRA
Nómina de conductores	Conductores que registraron horas trabajadas dentro del período. Un conductor sin horas cargadas (licencia, enfermedad, suspensión) no se cuenta en ese período, aunque siga en la empresa.
Parque móvil	Coches del parque actual dados de alta hasta la fecha "hasta" del filtro. Su ⓘ explica el detalle del criterio (las bajas no se reflejan hacia atrás).

INDICADOR	QUÉ MUESTRA
Total siniestros	Los partes de choque que cuentan según el criterio del panel (ver Qué se cuenta y qué no).
Índice de gravedad	Promedio ponderado de la gravedad de los siniestros del período (ver los pesos abajo).
Km recorridos	Suma de los kilómetros cargados en horarios para el período.
Índice de siniestralidad	Km/siniestro: kilómetros recorridos por cada siniestro — cuanto más alto, mejor.
Media siniestros / legajo	Total de siniestros dividido por la nómina del período.
Pasajeros lesionados	Personas lesionadas informadas en los partes del período.

Peso de cada categoría en el índice de gravedad

- **Leve: 1**
- **Medio: 2**
- **Grave B: 2,5**
- **Grave y Grave A: 3**
- **Fatal: 4**

Ejemplo del índice de gravedad
2 siniestros Grave B y 3 Medio (5 en total): (2×2,5) + (3×2) = 11. Índice = 11 / 5 = **2,2**.

La ayuda de cada sección

Los íconos ⓘ de cada sección abren una ventana con la regla exacta de ese cuadro: qué incluye y qué no.

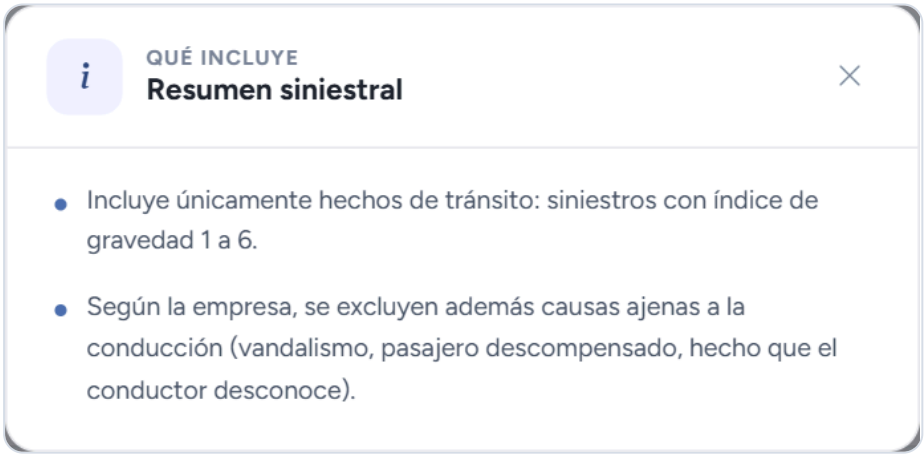


Figura 10 · El ⓘ de cada sección explica qué incluye y qué no.

Las secciones del informe

Debajo del resumen, el informe sigue con pasajeros, gravedad, normas y la evolución mes a mes.

Pasajeros siniestrados

Cantidad de lesionados por categoría (pasajeros y no transportados; leves, medios, graves y fatales), comparando período actual y anterior.

PASAJEROS SINIESTRADOS

DESCRIPCIÓN	PERÍODO ACTUAL 01/01/2026 - 31/12/2026	PERÍODO ANTERIOR 01/01/2025 - 31/12/2025
Pasajeros Leves	14	19
Pasajeros Medios	3	5
Pasajeros Graves	1	2
Pasajeros Fatales	0	1
No transportados Leves	4	3
No transportados Medios	1	1
No transportados Graves	0	0
No transportados Fatales	0	0

Figura 11 · Pasajeros siniestrados por categoría. Esta sección incluye los hechos de cualquier gravedad y causa.

Siniestros por gravedad

Tabla y gráfico con la distribución de los siniestros por categoría de gravedad, su cantidad y porcentaje.

SINIESTROS POR GRAVEDAD

#	GRAVEDAD	CANT.	%
1	Leve	52	61.9%
2	Medio	17	20.2%
3	Grave	6	7.1%
4	Grave A	4	4.8%
5	Grave B	3	3.6%

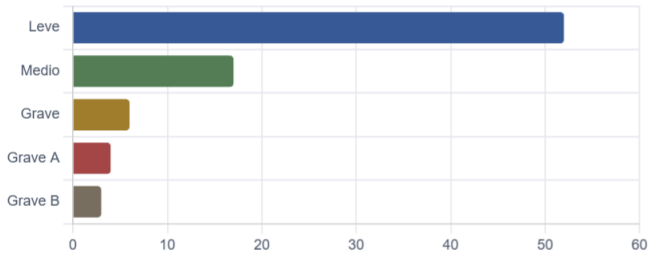


Figura 12 · Distribución por gravedad del período.

Siniestros por normas infringidas

Ranking de las normas (causas) registradas en los partes del período, con cantidad, porcentaje y gráfico.

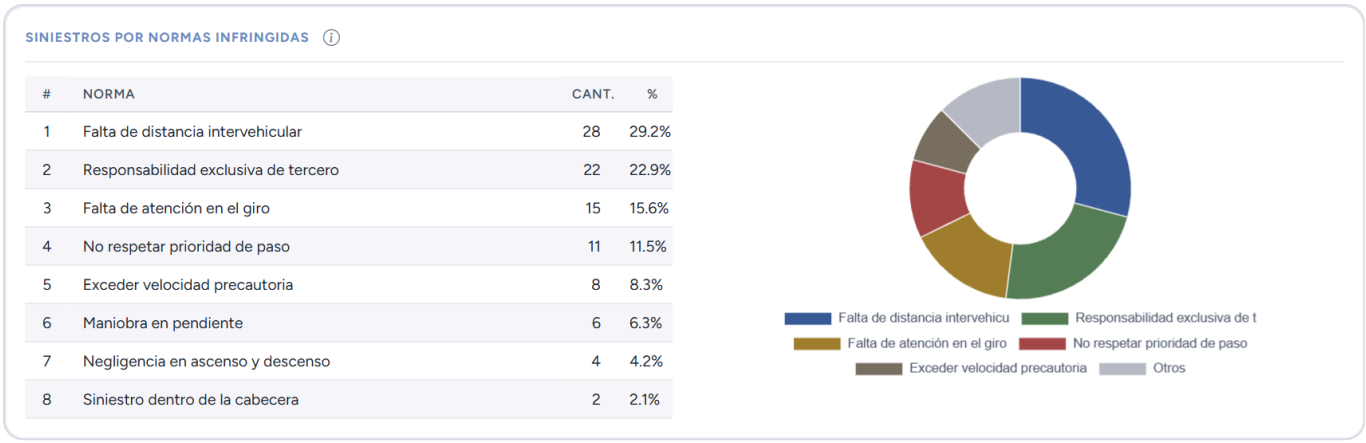


Figura 13 · Las normas infringidas del período, ordenadas por frecuencia.

> **La suma puede superar el total**
> Un mismo siniestro puede infringir **más de una norma** y aporta a cada una — por eso la suma de las normas puede ser mayor que el total de siniestros.

Evolución mensual

Cuadro mes a mes por categoría de gravedad, comparando cada mes contra el mismo mes del año anterior, con su gráfico de líneas.

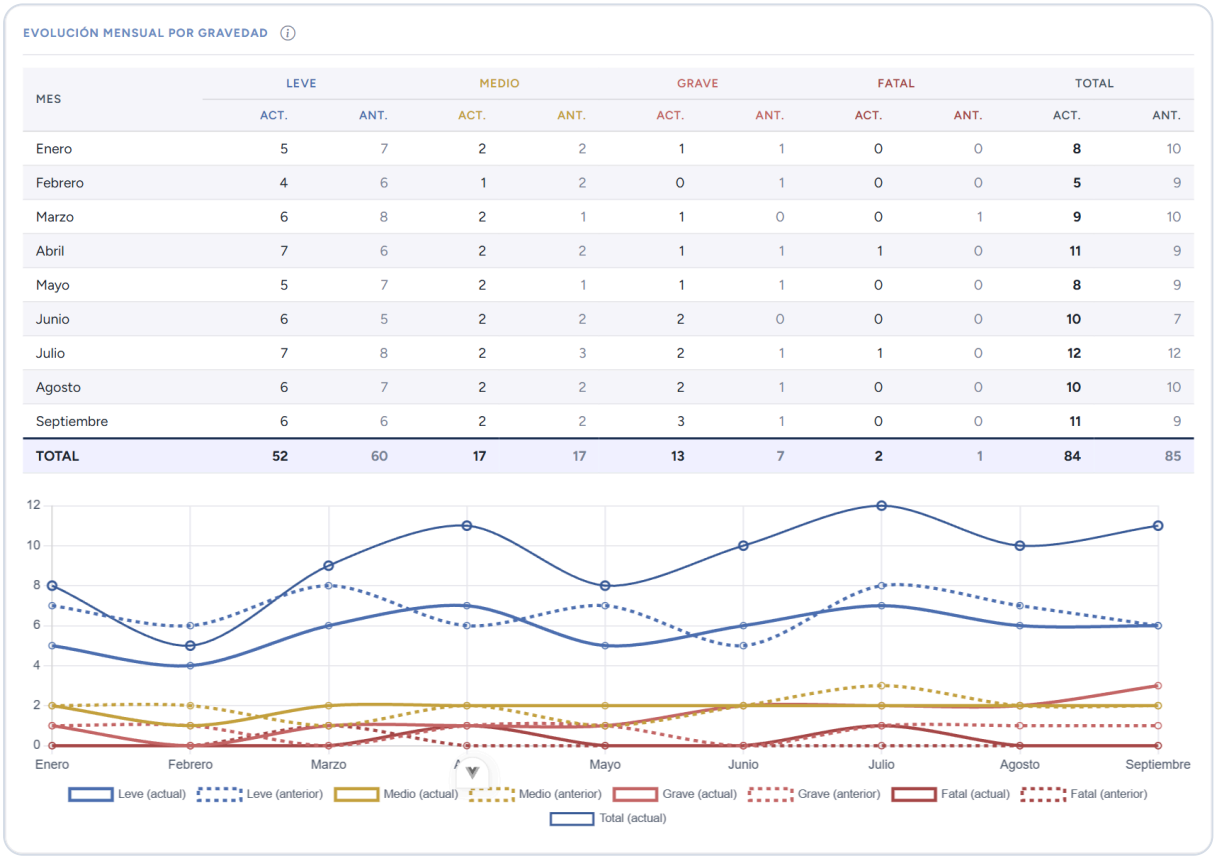


Figura 14 · Evolución mensual: cada mes del período actual contra el mismo mes del año anterior.

8 EL INFORME

Ver el detalle de los siniestros

Casi cualquier fila del informe se puede **tocar** para abrir el detalle de los siniestros que componen ese número.

1. Hacé clic en una fila (por ejemplo, una norma, una gravedad o un conductor del ranking).
2. Se abre un panel lateral con el **número de parte, fecha, gravedad, norma, lugar y conductor** de cada siniestro.
3. Se cierra con la ✕, con **Esc** o tocando afuera.

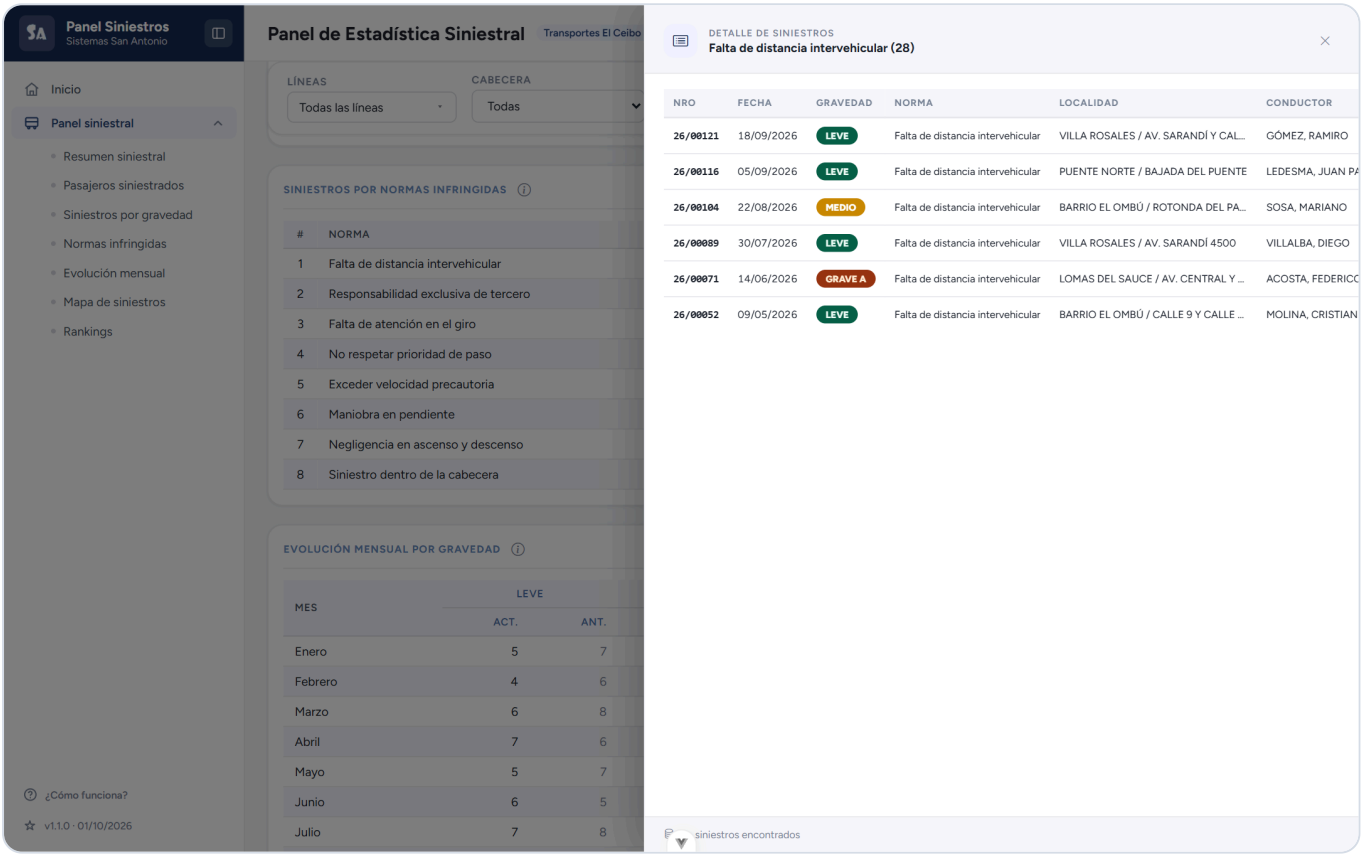


Figura 15 · Click en una fila (acá, una norma) → el detalle de cada siniestro que la compone.

Funciona en las secciones de gravedad, normas, pasajeros y en los rankings.

9 EL INFORME

Mapa de siniestros

El mapa georreferencia los siniestros del período que tienen coordenadas cargadas, con **dos vistas** que se alternan con el botón de arriba a la derecha.

VISTA CALOR

Dónde se concentran

Zonas con mayor concentración de siniestros: las manchas se intensifican donde se acumulan.

VISTA PUNTOS

Cada siniestro

Cada siniestro como un punto individual; al pasar el mouse muestra **su número de parte**.

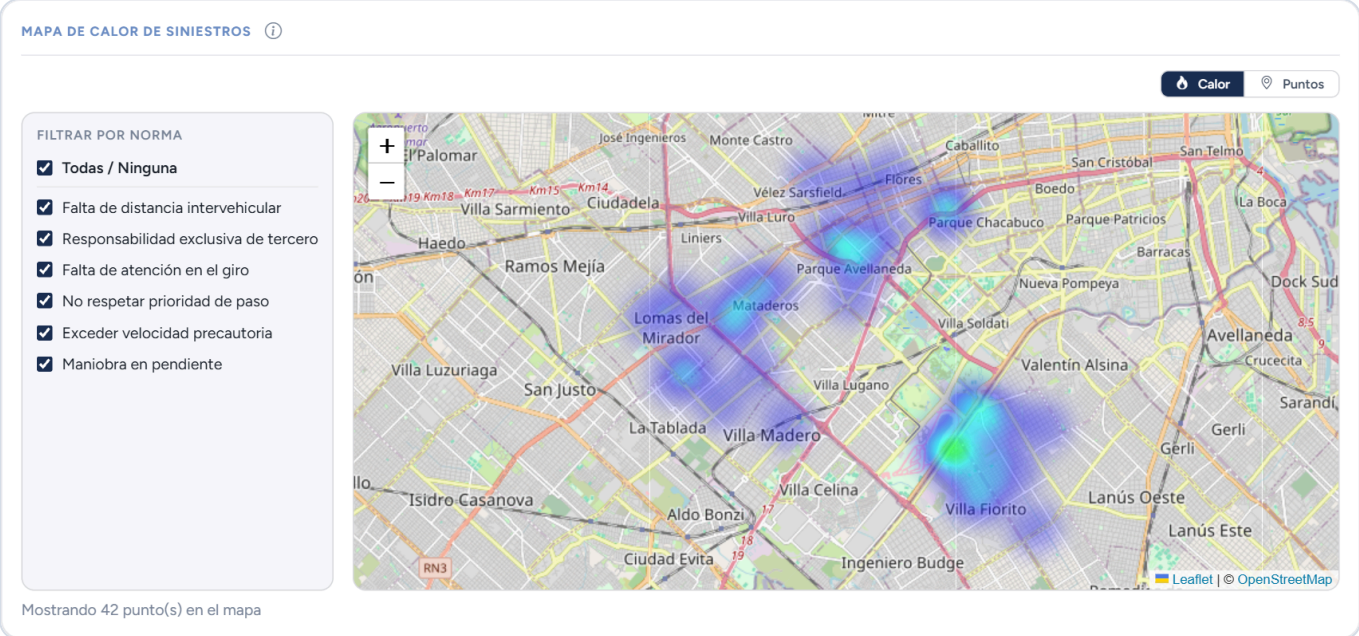


Figura 16 · Vista Calor: las zonas de mayor concentración.

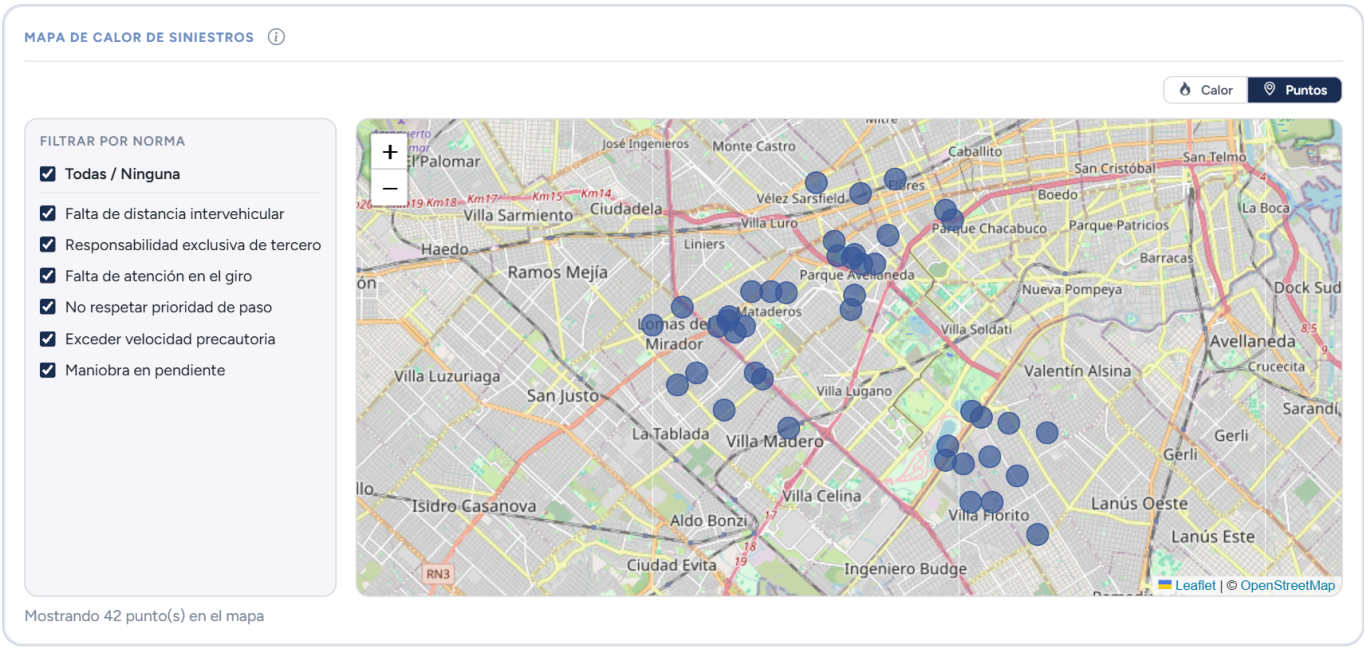


Figura 17 · Vista Puntos: cada siniestro individual, con su número al pasar el mouse.

A la izquierda, el **filtro por norma** permite mostrar solo los siniestros de determinadas causas.

El mapa no se resetea

Al cambiar entre Calor y Puntos (o al filtrar por norma) el mapa **mantiene la posición y el zoom**: podés acercarte a una esquina en la vista Calor y pasar a Puntos para identificar cada siniestro de esa zona.

Rankings

Los conductores, los lugares y los ramales con más siniestros del período.



RANKING POR LUGAR

LUGAR DE TRABAJO -- Todos --

#	LOCALIDAD	INTERSECCIÓN	CANT.	%
1	VILLA ROSALES	AV. SARANDÍ Y CALLE 12	9	30.0%
2	VILLA ROSALES	AV. SARANDÍ 4500	6	20.0%
3	BARRIO EL OMBÚ	ROTONDA DEL PARQUE	5	16.7%
4	PUENTE NORTE	BAJADA DEL PUENTE	4	13.3%
5	BARRIO EL OMBÚ	CALLE 9 Y CALLE 40	3	10.0%
6	LOMAS DEL SAUCE	AV. CENTRAL Y MAIPÚ	3	10.0%

RANKING POR LEGAJO

LUGAR DE TRABAJO -- Todos --

#	LEGAJO	APELLIDO Y NOMBRE	CANT.	ANT.	EDAD	%	COND.	TER
1	4312	GÓMEZ, RAMIRO	5	12	41	20.8%	3	
2	4875	LEDESMA, JUAN PABLO	4	6	35	16.7%	2	
3	4120	SOSA, MARIANO	3	15	47	12.5%	1	
4	4733	VILLALBA, DIEGO	3	8	38	12.5%	2	
5	4201	ACOSTA, FEDERICO	2	11	44	8.3%	1	
6	4590	MOLINA, CRISTIAN	2	4	31	8.3%	0	
7	4066	RÍOS, SEBASTIÁN	2	18	52	8.3%	2	
8	4421	CABRERA, LUCAS	1	7	36	4.2%	1	
9	4514	FUNES, MARTÍN	1	9	40	4.2%	0	
10	4688	PAREDES, NICOLÁS	1	3	29	4.2%	1	

Figura 18 · Rankings por legajo, por lugar y por ramal.

- **Por legajo:** los conductores con más siniestros en el período, con antigüedad, edad y el desglose por responsabilidad (conductor / tercero / compartida). Se puede filtrar por **lugar de trabajo**.
- **Por lugar:** las localidades e intersecciones con más siniestros.
- **Por ramal:** la distribución por ramal de la línea.

En todos, el click en una fila abre el detalle de los siniestros correspondientes.

11 EL INFORME

Descargas e impresión

Con el informe cargado, desde la barra de filtros:

- **Descargar resumen**: genera el PDF del informe (síntesis, gravedad, normas, evolución).
- **Descargar rankings**: genera el PDF de los rankings.
- **Imprimir**: imprime el panel tal como se ve en pantalla.

Recomendación

Para informes mensuales, elegir el mes completo en el filtro (del 1 al último día) antes de descargar, así el PDF queda comparando meses enteros.

12 AYUDA

Preferencias y ayuda

El tema de la pantalla, la ayuda integrada, las novedades y el cierre de sesión.

Modo claro / oscuro

El botón de la barra superior alterna el tema. La preferencia queda guardada para los próximos ingresos.

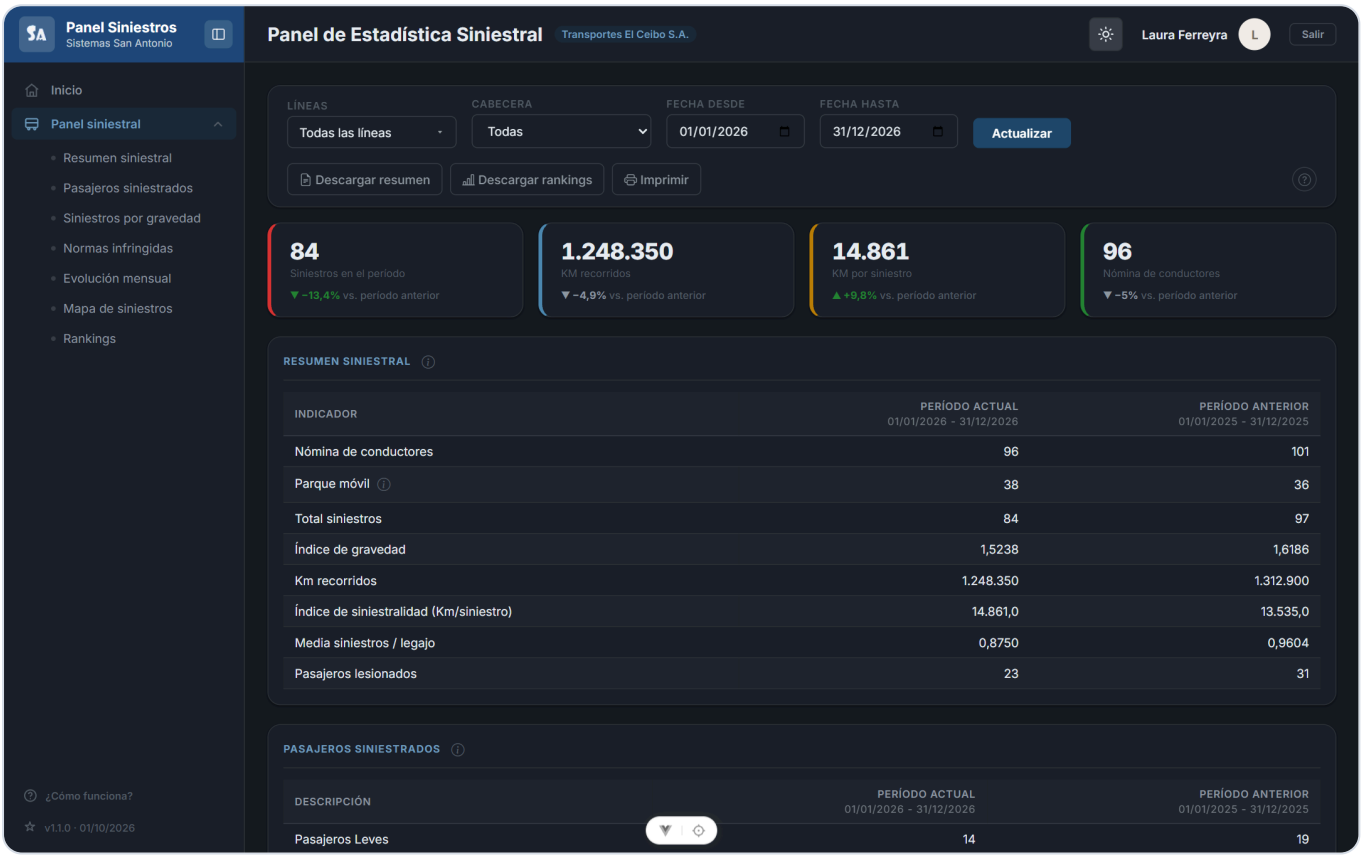


Figura 19 · El mismo panel en modo oscuro.

¿Cómo funciona?

Abajo del menú lateral, **¿Cómo funciona?** abre una página que explica en lenguaje simple qué cuenta el panel, qué queda afuera, los filtros y el significado de cada sección — ideal para usuarios nuevos.

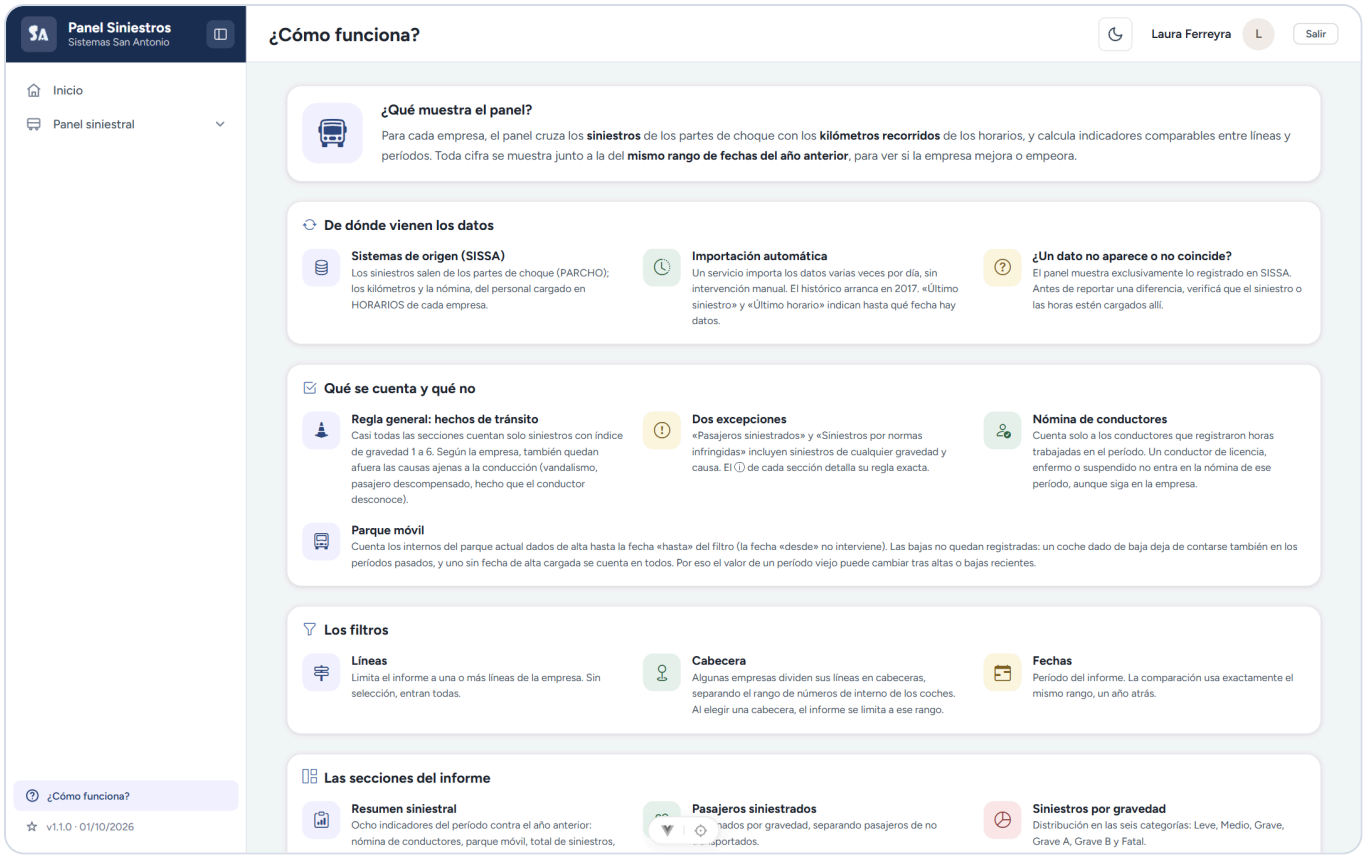


Figura 20 · La ayuda integrada del panel.

Novedades y versión

La versión del sistema aparece abajo del menú lateral; al tocarla se abren las **novedades** de las últimas actualizaciones.

Cerrar sesión

Con el botón **Salir** de la barra superior. La sesión también se comparte con el resto de los sistemas de San Antonio.

13 AYUDA

Glosario

Siniestro / parte de choque	El registro de un incidente, identificado con su número (por ejemplo **26/00121**: parte 121 del año 2026).
Índice de gravedad	La clasificación del siniestro: Leve, Medio, Grave, Grave A, Grave B o Fatal.
Norma infringida	La causa del siniestro según el parte. Un mismo parte puede registrar más de una norma.
Período actual / anterior	El rango de fechas elegido en el filtro, y el mismo rango un año atrás. Toda la comparación del panel es contra el año anterior.
Legajo	El número del conductor.
Interno	El número de coche dentro de la línea.

Manual del Panel de Siniestros · Sistemas San Antonio · octubre 2026

Todos los datos de las imágenes son ficticios.